

برنامه و سرفصل‌های پیشنهادی و آموزشی فصل بهار و تابستان ۱۴۰۴

ردیف	عنوان دوره	نوع برگزاری	مدت دوره (ساعت)	خلاصه سرفصل‌ها
	مفاهیم اقتصاد چرخه‌ای و روش‌های اجرا در سازمان	آنلاین / حضور	۴	- مروری بر مفهوم اقتصاد چرخه‌ای - بررسی پیشنهادات اصلی در سازمان - مروری بر روش‌های اجرا - مروری بر استانداردهای مطرح
	مدیریت ریسک با رویکرد ISO 31000	آنلاین / حضور	۸	- مفهوم ریسک در کسب و کار، - بررسی روش‌های کنترل ریسک، - روش آنالیز حالات خرابی در کنترل ریسک، - نقشه و استراتژی ریسک Risk Map. - مروری بر استاندارد ایزو ۳۱۰۰۰
	مدیریت دانش با رویکرد ISO 30401	آنلاین /حضور	۴	- مروری بر مفاهیم مدیریت دانش - توسعه مدیریت دانش در سازمان - روش‌های اجرای مدیریت دانش - بررسی اجرای استاندارد ایزو ۳۰۴۰۱
	سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015	آنلاین / حضور	۱۶	- مروری بر مفهوم سیستم مدیریت کیفیت، - نقش و اهمیت کیفیت در کسب و کار، - بررسی بندهای استاندارد ایزو ۹۰۰۱، - روش‌های اجرا و مستندسازی، - برگزاری کارگاه‌های آموزشی مختلف.
	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP	آنلاین / حضور	۸	- آشنایی با مفهوم طرح ریزی کیفیت محصول، - آشنایی با مفاهیم PFMEA, DFMEA, LFMEA, RFMEA - آشنایی با مفاهیم CP, OPS, OPC. - نحوه مستندسازی و اجرا، - برگزاری دو کارگاه آموزشی.
	سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی ISO 45001	آنلاین / حضور	۱۶	- آشنایی با مفهوم ایمنی شغلی و ریسک، - بررسی الزامات ایمنی شغلی در سازمان براساس الزامات اداره کار، - بررسی روش اجرا و مستندسازی بندهای استاندارد ایزو ۴۵۰۰۱، - بررسی نکات ایمنی شغلی در محیط، - روش‌های پیشگیری، MSDS و سایر موارد.

- آشنایی با مفهوم رضایت و شکایت مشتری، - تدوین روشی نظامند برای سنجش رضایت مشتری، - آشنایی با بندهای استاندارد، مستندات و روش اجرا، - تعریف روش ممیزی سیستم و بررسی آن، - کارگاه آموزشی و نکات تکمیلی.	۱۶	آنلاین / حضور	رضایت و شکایت مشتریان ISO 10002 - 10004	
- آشنایی با مفهوم مدیریت دانش، انواع روش‌ها و بررسی سیستم‌های مدیریت دانش، - بررسی بندهای استاندارد ایزو ۳۰۴۰۱، - مستندات و روش اجرا. - برگزاری کارگاه آموزشی.	۸	آنلاین / حضور	مدیریت دانش با رویکرد ISO 30401	

* کلیه دوره‌ها بنا بر درخواست شرکت کنندگان می‌تواند دارای گواهی نامه مجزا از طرف وزارت علوم، تحقیقات و فناوری باشد.

* کلیه دوره‌ها بنا بر درخواست شرکت کنندگان می‌تواند دارای گواهی دو زبانه (انگلیسی - گرجی) از دانشگاه بین المللی ابن سینا گرجستان باشد.

* برای ثبت نام و تماس با کارشناسان، مراتب درخواست خود را از طریق شماره ۰۹۱۰۷۸۰۸۲۱۸ از طریق شبکه های اجتماعی تلگرام، واتساپ و یا ایتا ارسال فرمایید تا در اولین فرصت کارشناسان برگزاری دوره ها با شما در ارتباط باشند.

* کلیه دوره‌های آموزشی دارای دو هفته پشتیبانی و پاسخ گویی به سوالات شرکت کنندگان هستند.

* ایمیل تماس مستقیم با مدیرعامل:

Mamager@ims-group.ir